

【抽選申込受付に関する注意事項】

株式会社ジェイアール東海ツアーズ（以下、「当社」といいます）が主催する「超電導リニア乗車体験ツアー」（以下、「本ツアー」といいます）にご応募いただく前に、本要項をよくお読みいただき、同意の上、お申し込みください。本ツアーにお申し込みされた場合、本要項にご同意いただいたものとみなします。本要項にご同意いただけない場合には、ご応募はご遠慮ください。

■ご応募に関する注意事項

- ・ご応募には東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスである EX サービス（「エクスプレス予約」及び「スマート EX」）の会員登録が必要です。

※「エクスプレス予約」「スマート EX」のサービス詳細については、以下をご参照ください。

(<https://jrcentral.co.jp/ex/point/smart-difference/>)

- ・抽選へのご応募およびツアーにご参加いただくための条件は次のとおりです。（年齢は申込時点とします）

(1) ご旅行代表者

日本国内在住で 18 歳以上の方。

※ご応募は日本国内での住所及び連絡先をお持ちの方のみとさせていただきます。

(2) ご同行者

日本国内在住で 0 歳以上の方

※小学生以下のお子さまがご参加される場合は、18 歳以上の同行が必要です。

※お子さまのみでのご参加はいただけません。

※ご応募時点で 18 歳未満の方は、親権者の同意が必要です。また旅行開始時点で 15 歳未満の方は、親権者の同行が必要です。

※本ツアーは未就学児のお客様にも座席を用意することから、0 歳以上のお客様も旅行代金が必要です。

※法人・グループ等個人以外のお名前でのご応募・ご参加はできません。

- ・抽選をお申込み時にご入力いただきましたお客様以外のお申込みは無効とさせていただきます。また、同行者の変更も出来かねます。
- ・ご旅行当日に同行者を含めて、参加者全員のご本人様確認ができる書類（運転免許証・学生証・マイナンバーカード等）を確認させていただく場合がございます。当日お忘れになると、ご旅行にご参加いただけない場合があります。その際も、所定の取消料が必要です。当日お忘れないようにお願いいたします。
- ・ご応募は、1 つの EX サービス会員 ID につき 1 回までとさせていただきます。複数回お申し込みいただくことはできません。重複して登録された場合は最後に送信された記録 1 件のみを抽選の対象といたします。当選の場合はいずれか 1 つとなります。
- ・同行者を含めて同じお客様からの大量応募や、虚偽の内容での応募など、当社にて不正応募と判断した場合は、予告なく抽選の対象から除外する場合があります。
- ・同行者を含めて同じお客様が複数当選された場合は、当選順位の高いもののみを当選とさせていただく場合があります（既にお申込済みのお客様も含みます）。
- ・応募時に登録されるメールアドレスは、EX サービス（「エクスプレス予約」及び「スマート EX」）の会員登録されているメールアドレスと同じメールアドレスで登録してください。
- ・応募完了後、ご登録のメールアドレスに、「【EX 旅】応募完了メール」を通知いたしますので、ドメイン指定等、メール受信制限の設定を行っている場合は、あらかじめ「@jrtours.co.jp」「@travel.expy.jp」「@kits.nttddata.co.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いいたします。応募完了メールが届かない場合でも再送信はできません。応募前にご自身のメール受信設定を予めご確認ください。

- ・抽選の結果は当選者への通知をもって発表と代えさせていただきます。落選された方への通知は行いません。また、抽選状況・結果などに関するお問い合わせは受けかねますのでご了承ください。
- ・ご当選されたお客様には、当プラン専用申込 URL を当選通知メール内にてご案内いたします。指定された申込期日までに、ご自身で画面の指示に従ってお申込みおよび決済まで行って下さい。期日までにお申込みおよび決済手続きが無い場合は参加の意思がないものとし、当選は無効となります。ご注意ください。
- ・お申込み手続き完了後、「【EX 旅】予約完了のご案内メール」を送信します。あらかじめ「@travel.expy.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いします。予約完了メールが届かない場合でも、再送信はできません。
- ・お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除することのないようご注意ください。
- ・インターネットの途中経路の障害や、お客様のご利用されているメールサーバの問題等による遅配・未配については、その責を負いません。
- ・理由の如何によらず、受付後の変更（代表者や同行者等）の変更（追加・一部取消を含む）・取消はできませんので、ご応募前に必ずご確認ください。
- ・設備の都合上、車内で車いすに対応するスペースは1便あたり1台分です。お客様の安全を確保するため、車いすをご利用のお客様は、ご応募時に必ずお知らせください。
 ※試験用車両の都合により、搭乗前に東海旅客鉄道株式会社が用意する車いす（全幅：53cm 座面幅：40cm 全長：90cm 耐荷重：100kg）に乗り換えていただきます。ただし、介助を必要とされる場合は介助者とご一緒にご応募ください。
- ・ご応募時に車いすを利用する旨を申し出なかった場合、及び東海旅客鉄道株式会社が用意する車いすにお乗り換えをいただけない場合、当日、車いすでのご参加をお断りする場合がございます。
- ・当選した権利の全てまたは一部を他人へ譲渡・転売することは禁止します。この様な事実が判明した場合は、当選した権利は無効となり、ご搭乗いただけません。また、今後、超電導リニアに関するイベントへのお申込みをお断りいたします。
- ・ご応募時にご登録いただきました個人情報等は、抽選や連絡等の目的で当社および東海旅客鉄道株式会社で使用いたします。

■乗車体験当日の注意事項

- ・乗車体験は試験目的の施設・車両で実施するため、実際の営業線用設備とは一部異なります。施設・車内の移動や乗降は、参加者ご自身で行っていただきます。介助を必要とされる場合は介助者とご一緒にお申し込みください。なお、介助者の方も参加人数に数えますので、介助者の方も含めた人数でご応募ください。
- ・当日は、ご本人様確認を行う場合がありますので、参加者のご本人様確認ができる書類（運転免許証・学生証等）をご持参ください。
- ・所定の集合時刻に遅れた場合は、権利放棄とみなし、本ツアーにご参加いただけません。また、この場合、旅行代金の払戻はいたしません。
- ・乗車体験は、試験目的の施設・車両で実施するため、ご来場の皆様に下記のご協力をいただきます。

<入場時のセキュリティチェック>

- ・ご入場の際に手荷物検査や金属探知器による検査等を受けていただきます。
- ・乗車体験は試験目的の施設・車両で実施するため、十分なスペースがありません。乗降の案内をスムーズに行うため、お手荷物の持込は、貴重品・ハンドバッグ・カメラ等、最低限の身の回り品のみとなりますのでご注意ください。
- ・大きなお手荷物等は山梨リニアセンター内にお持ち込みいただけません。

<持込をお断りしているもの（持込禁止物）>

- ・銃砲刀剣類、花火、爆竹、劇薬物、その他危険物 （注）
 - ・サイズの大きなお手荷物（スーツケース・キャリーバック等）
 - ・ベビーカー
 - ・ペット （注）
 - ・飲み物（ビン、カン、アルコール類）・お弁当
 - ・三脚等の撮影補助機材
 - ・その他、当社が持込を不相当と判断するもの （注）
- （注）コインロッカーへのお預けについてもお断りいたします。

- ・試験用施設・車両につき、おむつ交換、授乳室等の十分な設備はありませんので、あらかじめご了承ください。
- ・試験用車両につき、車内にご利用いただけるトイレはありませんので、あらかじめ施設内のトイレでお済ませください。また、車内での飲食はご遠慮ください。
- ・施設・車内では係員の指示に従ってください。係員の指示に従わない場合はご参加をお断りし、退場していただくことがあります。
- ・実施風景等の撮影の際に、お客様が撮影対象となる場合があります。それらは、報道、広告宣伝等に使用される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・試験設備の不具合や天災等の理由により、乗車体験を変更・中止させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・L0 系改良型試験車または新しい L0 系改良型試験車（M10）にご乗車いただく予定ですが、**乗車する車両の指定はできませんので、あらかじめご了承ください。**また、試験都合により別車両にご乗車いただく場合がございます。

以上