

2024.6.28～11.27帰着分まで

OFF/旅@SHIZUOKA

特製パンフレット(西部版)引き換えのご案内



ご案内

ご旅行ご出発前に必ずご確認ください。

OFF/旅@SHIZUOKA 特製パンフレット
引き換え時のご注意について

引換対象店舗・引換可能時間

- ・ベルマートキヨスク浜松1号 6:15～22:30 (年中無休)
- ・JR東海ツアーズ浜松支店 (JR即売窓口) 10:00～18:00 (年中無休)
- ・浜松市観光インフォメーションセンター 9:30～18:30 (年中無休)

引換換え時の注意事項

- ・OFF/旅@SHIZUOKA 特製パンフレットはご予約した旅行期間中にお引換ください。ご旅行期間外には引き換えいただけません。
- ・OFF/旅@SHIZUOKA 特製パンフレットは上記記載のいずれかの店舗でお引換ください。引換希望店舗が混雑している場合は、他の店舗もご利用ください。
- ・OFF/旅@SHIZUOKA 特製パンフレットの引き換え時には、EX 旅バックのマイページ内にごさいます「チケット引き換え」ページを開いて係員へお声かけください。

マイページはEXアプリまたは右記URLから確認できます。▶ <https://ec2.travel.jr-central.co.jp/reserve/mypage/>
引換方法の詳細はこちらをご確認ください。▶ <https://travel.jr-central.co.jp/service/howto/ticket/msc/p1.html>

※一定時間操作が無い場合は、ログインからやり直しとなりますので、ご注意ください。

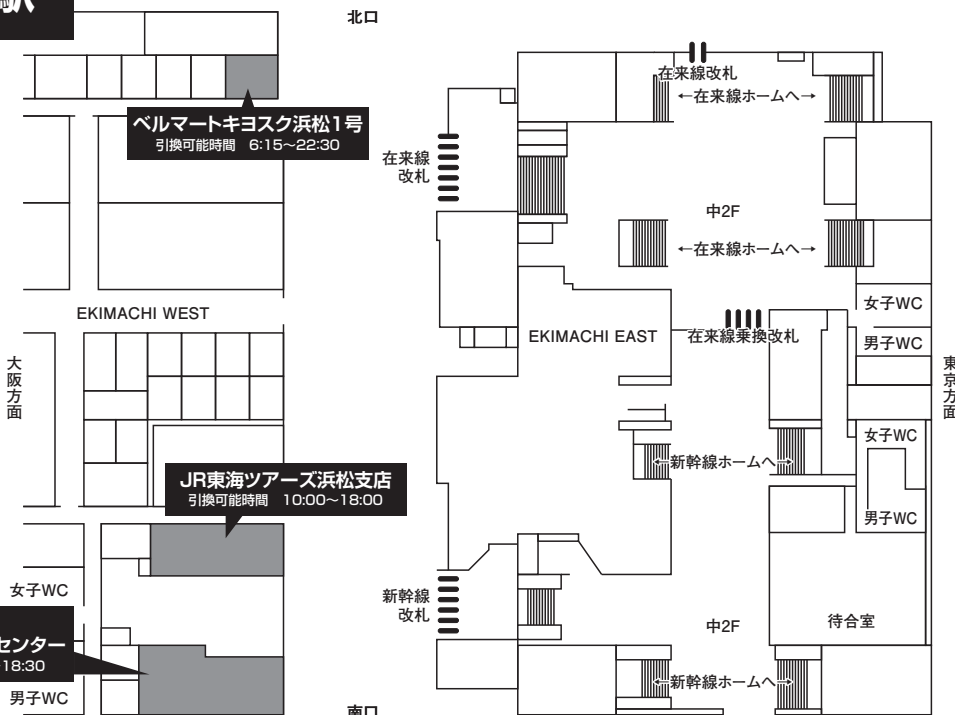
- ・通信状況などの理由により、マイページから交換ができない場合は、①ご出発日、②ご予約番号が必要となります。

①②は、ご出発前に当社からお送りしている予約内容確認メール等からご確認ください。

その他ご案内事項

- ・他エリアのOFF/旅@SHIZUOKA 特製パンフレットとの交換はできません。
- ・引き換え店舗の営業時間と引換可能時間は異なる場合があります。各店舗の引換可能時間内にお引換いただきますようお願いいたします。

西部 浜松駅



周遊に便利

「ふじのくに家康公きっぷ」も **発売中** 詳しくはこちら ▶ <https://expy.jp/lp/fujinokuni/>

※静岡県内発着の場合はご利用いただけません。