

2024年度 10月12日(土) ドクターイエロー(T5編成)体験乗車イベント Q&A

No.	質問	回答
1	EXサービス会員ではありませんが、応募は出来ますか？	出来ません。代表者はEXサービス会員に登録されている方のみとなります。
2	EXサービス会員が代理で申し込み、別の人が参加することは出来ますか？	できません。当選されたEXサービス会員ご本人様および同行者様のみ有効です。第三者への権利譲渡は無償・有償問わず禁止しております。
3	1つのEXサービス会員IDで複数の応募をすることは出来ますか？	出来ません。1つのEXサービス会員IDでお申込み出来るのは1回のみです。 例：1名用プランと2名用プランを同じEXサービス会員IDで申込することは出来ません。
4	誤って複数回応募してしまいました。応募は無効になりますか？	1つのEXサービス会員IDで複数回応募の場合、最後に登録された1件のみを抽選対象とします。 ただし、当社が不正と判断した内容はすべて抽選の対象外といたします。
5	応募後の受付完了メールが届きません。	ドメイン指定等、メール受信制限の設定を行っている場合は、あらかじめ「dr-yellow1012@jrtours.co.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いいたします。受付完了メールが届かない場合でも再送信はできません。ご応募前にご自身のメール受信設定を予めご確認ください。 迷惑メールフォルダやご自身のメール受信設定をご確認ください。
6	抽選をキャンセルしたいです。	ご応募後の変更・キャンセルはできません。
7	応募内容を変更したいです。	ご応募後の変更・キャンセルはできません。
8	正常に応募できているか確認してもらえますか。	誠に申し訳ございませんが、個別の確認はいたしません。ご応募前に確認メールを受信できるようにご自身のメール受信設定をご確認ください。
9	申込番号とは何ですか。	応募が完了した際にお知らせする番号となります。抽選後の当選発表は「申込番号」で行います。応募後の応募完了メールに記載がありますので、印刷や画面保存などで控えるようにしてください。
10	当選結果はどのように確認できますか？	当選者へは、8月26日(月)16時～8月28日(水)の間に電子メールによる当選通知を行います。 また、下記サイトにて8月26日(月)16時～9月30日(月)15時の間、当選された「申込番号」を掲載いたします。落選の通知はありませんのでご了承ください。 <a href="https://traveljr-central.co.jp/plan/tokushu/t5/">https://traveljr-central.co.jp/plan/tokushu/t5/</a>
11	繰上抽選とは何ですか？	当選者のキャンセル等により空席が発生した場合、一度落選された方の中から再抽選を行います。なお繰上抽選の結果は当選者のみにお知らせします。落選の通知はありませんのでご了承ください。
12	当選した場合の手続きを教えてください。	①当選通知メールに記載の専用URLより、お申込み操作および決済を行ってください。※EXサービス会員ID・PWが必要です。 ②手配の結果は「yoyaku@travel.expy.jp」より配信します。 ③ご出発3日前ごろにお送りする「最終ご案内」メールに、当日の集合場所・時間等の詳細をお知らせします。(乗車票類の発送はございません。)当日は最終ご案内メール画面と本人確認書類のご提示が必要です。
13	JR東海ツアーズの店舗でも申込できますか？	できません。当商品はEXサービス会員様限定でのWEB募集となります。弊社店舗へのお問い合わせはご遠慮ください。
14	当選後、人数変更は出来ますか？	出来ません。取消扱いとなりますので、EXサービスにログイン後、マイページから取消操作を行ってください。
15	当選後、取消は出来ますか？	可能です。EXサービスにログイン後、マイページから取消操作を行ってください。お申込み操作および決済完了後は取消料金が100%となりますのでご注意ください。
16	片道ですか？帰りは含まれますか？	本行程は片道のみのご利用となります。お帰りのきっぷは料金には含まれません。EXサービスをご利用いただくなど、お客様ご自身で各自ご用意ください。
17	座席は使わない場合、幼児は無料で同伴できますか？	できません。0歳以上～小学生以下のお子様にもお座席を1席ご用意するため、「子ども」のイベント料金が必要です。座席を必要としないお子様でも参加人数に含まれます。無料でご参加いただくことはできません。
18	写真撮影の時間はありますか？	ドクターイエロー入線後、発車までの時間には限りがございますので、個別に撮影する時間は設けておりません。他のお客様と譲り合って写真撮影等をお願いいたします。
19	途中下車・途中乗車は出来ますか？	できません。
20	座席は指定席ですか？	全席指定席です。窓側・通路側等の座席ご希望は承れません。
21	おむつ替えスペース・授乳スペースはありますか？	通常の新幹線のような多目的室はございません。
22	ベビーカーの持ち込みは出来ますか？	お持ち込みいただけません。(折りたたみできるものも含む)
23	スーツケース等の持ち込みは出来ますか？	車内に十分なスペースがございませんので、お手荷物の持ち込みは必要最小限のものとしていただければ幸いです。なお特大荷物の持ち込みはできません。
24	お手洗い・喫煙所はありますか？	お手洗いはございますが、喫煙所はございません。(車内全席禁煙となります。)
25	車内で飲食は出来ますか？	7号車の客室内のみご飲食いただけます。なお、車内で出たゴミはお持ち帰りください。
26	車内販売はありますか？	ございません。
27	三脚や自分撮りスティックなどの撮影補助機材の使用は出来ますか？	■三脚 ホーム・車内ともに使用はできません。 ■自分撮りスティック 他のお客様の流動の妨げにならない範囲であれば、ホーム・車内とも使用いただくことは可能です。なお、黄色い線の外側で架線に向けて使用する行為は感電事故に繋がりがかねないため、ご遠慮ください。
28	本人確認書類を忘れました。	本人確認書類のご提示ができない場合は、参加をお断りします。なお、イベント料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。
29	当日体調不良で参加できなくなりました。別の人でも参加できますか？	できません。当選者ご本人様のみ有効です。第三者への権利譲渡は無償・有償問わず禁止しております。なお、イベント料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。
30	当日列車遅延などで集合時間に遅れた場合はどうなりますか？	集合時間までにお越しいただけない場合、イベントにご参加いただくことはできません。なお、イベント料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。
31	当日の集合場所、時間はいつ分かりますか？	集合時間は14時頃を予定しておりますが、詳細は出発3日前までにお送りさせていただきます【最終ご案内メール】でご案内させていただきます。
32	車椅子は利用できますか？	検査車両のため、車椅子対応トイレ等のバリアフリー設備がございません。お身体の不自由な方、車椅子をご利用の方はお申し込みの前に下記「EX 旅のカスタマーセンター」までご連絡ください。電話での対応が困難な方は下記メールアドレスにてご連絡ください。 EX旅のカスタマーセンター 0570-07-0171 (8:00～21:00/年中無休) 電話での対応が困難な方: dr-yellow1012@jrtours.co.jp