

# 【お申込みにあたっての注意事項】

～必ず事前にご確認・ご承認の上お申し込みください～

株式会社ジェイアール東海ツアーズ（以下、当社といいます）が主催する「おつかれさま！ドクターイエロー（T4 編成）おそうじ体験イベント（以下、おそうじ体験イベント）」にお申込みいただく前に、本要項をよくお読みいただき、同意のうえ、お申込みください。

おそうじ体験イベントにお申込みされた場合、本要項に同意いただいたものとみなします。

本要項にご同意いただけない場合には、おそうじ体験イベントのお申込みはご遠慮ください。

## ●募集内容

・おつかれさま！ドクターイエロー（T4 編成）おそうじ体験イベント

【開催日】2025 年 2 月 1 日（土）

【集合場所】品川駅

【行程】品川駅→〈貸切バス〉→大井車両基地（写真撮影・ドクターイエロー（T4 編成）おそうじ体験など）→〈貸切バス〉→品川駅解散

※集合時間は、バス出発時間の 40 分前頃を予定しております。詳細は当選者の方にお知らせします。

※大井車両基地滞在時間は約 90 分を予定しております。

※貸切バスは全席指定席となります。座席の希望や指定は承れません。補助席に着席いただく可能性があります。

〈貸切バス会社名〉株式会社はとバスまたは同等クラス

【出発/解散時間】

第 1 回目：9 時頃/11 時 10 分頃 第 2 回目：10 時 20 分頃/12 時 30 分頃 第 3 回目：11 時 40 分頃/13 時 50 分頃

第 4 回目：13 時頃/15 時 10 分頃 第 5 回目：14 時 20 分頃/16 時 30 分頃 第 6 回目：15 時 40 分頃/17 時 50 分頃

【人数】合計 200 名

※集合・解散場所は品川駅となります。

※受付開始時間、集合・解散場所等の詳細は、ご出発の 3 日前までに最終のご案内メールにてお知らせいたします。

※当日の状況により、出発時間は前後する可能性があります。

※所要時間は概ね 2 時間 10 分（うち、大井車両基地滞在時間は約 90 分）を予定しております。

※集合場所までの交通費、解散場所からの交通費、宿泊費、通信費等は、応募者および同伴者（以下、「参加者」といいます）のご負担となります。

※安全面の観点から基地内では参加者全員にヘルメットおよび保護メガネの装着をしていただきます。

※おそうじ体験イベント専用の駐車場はありません。ご来場の際は公共交通機関をご利用ください。

※おそうじ体験はドクターイエロー車体側面をお掃除いただきます。お掃除用具は現地にてご用意いたします。

※汚れてもよい服装でご参加ください。

※荒天時、当イベントにおいて、車両基地内では線路内に飛んでいく恐れがあることから、傘は使用できません。レインコートなどの準備をお願いします。

## ●募集数

合計 200 名

※申込時点で、0～6 歳以下の乳幼児も「こども」の旅行代金が必要です。

※1 名 1 組、2 名 1 組、3 名 1 組、4 名 1 組でのご応募となります。

## ●応募方法

専用抽選受付フォームよりご応募いただけます。

※先着順ではなくご応募いただいた方の中からの抽選です。募集期間内にお申し込みください。

## ●募集期間

2024年12月16日（月）15時～2024年12月22日（日）12時

## ●当選発表

2024年12月26日（木）16時～2024年12月27日（金）の間で行います。当選者は募集期間終了後、厳正な抽選により決定します（先着順ではありません）。また、電子メールによる当選通知をもって当選者の発表に代えさせていただきます。

なお、下記URLからも当選された「申込番号」をご確認いただけます（2025年1月17日（金）16時まで掲載予定）。

「申込番号」は、「抽選受付フォームの応募完了ページ」「【EX旅】応募完了メール」に記載されておりますので、印刷していただくか「申込番号」をお控えください。

[https://travel.jr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4\\_cleaning/](https://travel.jr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4_cleaning/)

※落選された方への通知は行いません。また、抽選状況・結果などに関するお問い合わせは受けかねますのでご了承ください。

※繰り上げ当選がある場合には上記期間に関わらず当選者様のみにメールにて通知いたします。

その場合は、2025年1月8日（水）を予定しております。

## ●ご応募にあたっての注意事項

- ・「おそうじ体験イベント」は抽選でのご案内となります。抽選に当選された方のみお申込みいただけます。
- ・当イベントは、東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）の会員登録がお済みの方のみご応募いただけます。
  - ※「エクスプレス予約」「スマートEX」のサービス詳細については、以下をご参照ください。  
(<https://jr-central.co.jp/ex/point/smart-difference/>)
  - ※新規会員登録を行う場合は、「スマートEX」会員がおすすめで（エクスプレス予約会員は専用クレジットカード作成に時間がかかるため）。
- ・出発当日の受付時に、ご本人様確認をさせていただきます。当日、以下2点を必ずご持参ください。
  - 1) ジェイアール東海ツアーズからの「最終のご案内メール」
  - 2) お名前およびご住所が確認できる写真付き本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカードなど）
  - ※ご本人様確認ができない場合は、ご参加いただけません。その際、料金の返金や交通費等の負担もいたしかねます。
  - ※ご本人様確認時に利用いただける本人確認書類は下段「●ご本人様確認について」をご覧ください。
- ・1名様1組、2名様1組、3名様1組、4名様1組でのご参加に限ります。また、0～6歳以下の乳幼児も「こども」の旅行代金が必要です。
- ・ご応募の時点で代表者の年齢が18歳未満の方はご応募いただけません。
- ・**お申込み後の内容変更は出来ません。**
- ・**ご応募は申込人員に関わらず1つのEXサービス会員IDにつき1回のみとなります（例：同じEXサービス会員IDで1名利用、2名利用両方の申込は不可）。**重複してご応募された場合は最後に送信された記録1件のみを抽選の対象といたします。
- ・応募時に入力していただくメールアドレスは、EXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）に会員登録されているメールアドレスと同じメールアドレスで入力してください。
- ・**応募完了後、ご入力されたメールアドレスに、「【EX旅】応募完了メール」を通知いたしますので、ドメイン指定等、メール受信制限の設定を行っている場合は、あらかじめ「dr-yellow-osouji0201@jrtours.co.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いいたします。応募完了メールが届かない場合でも再送信はできません。ご応募前にご自身のメール受信設定を予め確認ください。**
- ・**抽選の結果は、当選者様のみに当イベント専用のお申込みURLを2024年12月26日（木）16時～2024年12月27日（金）の間に電子メールにてお知らせいたします。指定された申込期日の2025年1月6日（月）までに、ご自身で画面の指示に従ってお申込みおよび決済まで行って下さい。期日までにお申込みおよび決済手続きが無い場合は参加の意思がないものとし、当選は無効となります。ご注意ください。**
  - ※繰り上げ当選がある場合には上記期間に関わらず当選者様のみにメールにて通知いたします。
  - その場合は、2025年1月8日（水）を予定しております。

- ・抽選の結果は、2024年12月26日（木）16時～2025年1月17日（金）16時の間、当社ホームページ上（下記URL）でも当選した「申込番号」をお知らせします。「申込番号」は「抽選受付フォームの応募完了ページ」「【E X旅】応募完了メール」に記載されておりますので、印刷していただくか「申込番号」をお控えください。

URL：[https://travel.jr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4\\_cleaning/](https://travel.jr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4_cleaning/)

- ・当選メールに記載の当イベント専用のお申込みページからお申込み手続き完了後、「【EX旅】予約完了のご案内メール」を送信します。  
あらかじめ「yoyaku@travel.expy.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いします。予約完了メールが届かない場合でも、再送信はできません。
- ・お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除することのないようご注意ください。インターネットの途中経路の障害や、お客様のご利用されているメールサーバの問題等による遅配・未配については、その責を負いません。

●ご本人様確認について

- ・ご出発当日の受付時に、ご本人様確認をさせていただきます。当日は代表者・同行者ともに本人確認書類の原本（コピー不可・有効期限内に限る）を必ずご持参ください。※小学生以下を除く
- ・ご本人様確認にご利用いただける本人確認書類は下表よりご確認ください。

1点で確認できるもの（写真付きに限る）	2点のご提示が必要なもの
(1)運転免許証または運転経歴証明書 (2)マイナンバーカード（個人番号カード） ※マイナンバー通知カードは不可 (3)旅券（パスポート） (4)特別永住者証明書 (5)在留カード (6)学生証(写真付き) (7)クレジットカード(写真付き) (8)写真付障がい者手帳 (9)住民台帳カード（写真付き）	<b>下記から【2点】のご提示が必要です。</b> (A)健康保険証 (B)社員証 (C)学生証・生徒手帳 (D)(写真なし)住民基本台帳カード (E)年金手帳 ※社員証・学生証・生徒手帳は、必ず [A][D][E]のいずれかをご一緒にお持ちください。
<p><b>【注意事項】</b>            以下のものは、今回のご本人様確認において本人確認書類としては<u>ご使用いただけません</u>のでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>×住民票および住民票の写し</li> <li>×有効期限が過ぎたもの</li> <li>×クレジットカード(写真なし)</li> <li>×本人確認書類のコピー・写真や画像データ</li> </ul> <p>・「写真付き」本人確認書類提示人がご本人でないと判明した場合は参加をお断り致します。その際にかかる返金は一切対応致しませんので、予めご了承ください。</p> <p>・ご本人様確認はいずれも確認のみとし、番号等の取得はいたしません。</p>	

- ・参加者情報の相違をなくすため、参加権利の譲渡、ならびに転売を固く禁止させていただきます。  
不正な転売行為が発覚した場合、ご予約の取り消し、もしくは参加権利を無効としご参加をお断りいたします。

## ●その他ご注意

- ・重複応募や不正応募と当社が判断した記録は無効とします。
- ・お客様のご都合によるご入金後の内容の変更はできません。
- ・貸切バスの座席は全席指定席となります。座席の希望や指定は承れません。
- ・大井車両基地まではバス移動になります。当日現地にお越しいただいても大井車両基地にご入場はいただけません。
- ・大井車両基地では、見学時に階段を使用したり、足元の悪い箇所を通行します。また車椅子対応トイレ等のバリアフリーの設備はございません。そのため、お身体の不自由な方、車椅子をご使用の方は団体行動の円滑な実施の理由から全ての見学・体験を行うことができない場合がございます。お申し込みの前に必ず下記「EX 旅のカスタマーセンター」までご連絡ください。
- ・車両基地で実施するため、お手荷物の持ち込みは、必要最低限のものでお願いします。なお、ベビーカーのお持ち込みはできません。
- ・イベント当日は、取材メディアで容姿などが映る可能性があります。あらかじめご承知おきください。
- ・バス座席や抽選に関するお問い合わせには一切お答えできません。
- ・イベントの行程や内容は諸事情により変更となる場合がございます。
- ・バス車内、大井車両基地は禁煙となります。喫煙所はございません。
- ・安全面の観点から参加者全員にヘルメットおよび保護メガネの装着をしていただきます。
- ・大井車両基地内での撮影時の三脚や自撮り棒の使用は出来ません。また、指定場所以外での撮影は出来ません。
- ・大井車両基地内でのお手洗いは指定された新幹線内のみとなります。
- ・歩きやすい服装・靴でご参加ください。大井車両基地内ではヒールやサンダルを履いた方、酒気を帯びた方は参加いただけません。また、おそうじ体験時、洗剤や水しぶきが飛び散る可能性がありますので、汚れてもよい服装でのご参加をおすすめします。
- ・イベント中に発生した事故・盗難等は主催者及び当社は一切責任を負いません。貴重品は各自で管理をお願いいたします。
- ・官公庁より中止の指示・勧告等がある場合、催行を中止する場合があります。
- ・イベント中止の際はイベント料金を全額返金しますが、ご参加に伴ってお客様が手配された交通費・宿泊費またそれらのキャンセル料等については負担いたしません。
- ・荒天時、当イベントにおいて、車両基地内では線路内に飛んでいく恐れがあることから、傘は使用できません。レインコートなどの準備をお願いします。
- ・その他、お申込みに当たってのご注意は当選後のお申込みページにてご確認ください。

## <当イベントに関するお問い合わせ先>

(株)ジェイアール東海ツアーズ「EX 旅のカスタマーセンター」

電話番号：0570-07-0171 営業時間：8：00～21：00（年中無休）

問合せフォーム：「[dr-yellow-osouji0201@jrtours.co.jp](mailto:dr-yellow-osouji0201@jrtours.co.jp)」

※土日祝・年末年始はご回答が遅くなる可能性があります。