

2024年度 2月1日(土) おつかれさま!ドクターイエロー(T4編成)おそうじ体験イベント Q&A

No.	質問	回答
1	EXサービス会員ではありませんが、応募はできますか？	できません。代表者はEXサービス会員に登録されている方のみとなります。
2	EXサービス会員が代理で申し込み、別の人が参加することはできますか？	できません。当選されたEXサービス会員ご本人様および同行者様のみ有効です。第三者への権利譲渡は無償・有償問わず禁止しております。
3	1つのEXサービス会員IDで複数の応募をすることはできますか？	できません。1つのEXサービス会員IDでお申込みできるのは1回のみです。 例:1名用プランと2名用プランを同じEXサービス会員IDで申込することはできません。
4	誤って複数回応募してしまいました。応募は無効になりますか？	1つのEXサービス会員IDで複数回応募の場合、最後に登録された1件のみを抽選対象とします。 ただし、当社が不正と判断した内容はすべて抽選の対象外といたします。
5	応募後の受付完了メールが届きません。	ドメイン指定等、メール受信制限の設定を行っている場合は、あらかじめ「dr-yellow-osouji0201@rtours.co.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いいたします。受付完了メールが届かない場合でも再送信はできません。ご応募前にご自身のメール受信設定を予めご確認ください。 迷惑メールフォルダやご自身のメール受信設定をご確認ください。
6	応募をしましたがキャンセルしたいです。	ご応募後の変更・キャンセルはできません。
7	応募内容を変更したいです。	ご応募後の変更・キャンセルはできません。
8	正常に応募できているか確認してもらえますか。	誠に申し訳ございませんが、個別の確認はいたしません。ご応募前に確認メールを受信できるようにご自身のメール受信設定をご確認ください。
9	申込番号とは何ですか。	応募が完了した際にお知らせする番号となります。抽選後の当選発表は、EXサービスの会員情報にご登録されているメールアドレスに電子メールにて通知するほか、下記サイトにて「申込番号」を掲載する方法で行います。応募後の「抽選受付フォームの応募完了ページ」「EX旅」応募完了メールに記載がありますので、印刷や画面保存などでお控えください。下記サイトにてページが更新されない場合は、再読み込みをおこなってください。 <a href="https://traveljr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4_cleaning/">https://traveljr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4_cleaning/</a>
10	当選結果はどのように確認できますか？	当選者へは、12月26日(木)16:00～12月27日(金)の間に電子メールによる当選通知を行います。 また、下記サイトにて12月26日(木)16:00～1月17日(金)16:00の間、当選された「申込番号」を掲載いたします。 落選の通知はありませんのでご了承ください。「申込番号」は応募後の「抽選受付フォームの応募完了ページ」「EX旅」応募完了メールに記載がありますので、印刷や画面保存などでお控えください。下記サイトにてページが更新されない場合は、再読み込みをおこなってください。 <a href="https://traveljr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4_cleaning/">https://traveljr-central.co.jp/plan/tokushu/ex/tetsudo/t4_cleaning/</a>
11	繰上抽選とは何ですか？	当選者のキャンセル等により空席が発生した場合、一度落選された方の中から再抽選を行います。なお繰上抽選の結果は当選者のみにお知らせします。落選の通知はありませんのでご了承ください。当選のお知らせやお申込み期限がご出発の直前となる場合がございます。(1月8日(水)を予定しております。)
12	当選した場合の手続きを教えてください。	①当選通知メールに記載の専用URLより、お申込み操作および決済を行ってください。※EXサービス会員ID・PWが必要です。 ※必ず1/6(月)までにお申込みおよび決済まで行ってください。それ以降は無効となります。 ②手配の結果は「yoyaku@travel.expy.jp」より配信します。 ③ご出発3日前ごろにお送りする「最終のご案内」メールに、当日の集合場所・時間等の詳細をお知らせします。(乗車票の発送はございません。) 当日は最終のご案内メール画面と本人確認書類のご提示が必要です。
13	JR東海ツアーズの店舗でも申込できますか？	できません。当商品はEXサービス会員様限定でのWEB募集となります。弊社店舗へのお問い合わせはご遠慮ください。
14	当選後、人数変更はできますか？	できません。取消扱いとなりますので、EXサービスにログイン後、マイページから取消操作を行ってください。
15	当選し、ご予約後、取消はできますか？	可能です。EXサービスにログイン後、マイページから取消操作を行ってください。 お申込み操作および決済完了後は、10日前より取消料が発生いたしますのでご注意ください。
16	バス座席は使わない場合、幼児は無料で同伴できますか？	できません。0歳以上～小学生以下のお子様にも「子ども」の旅行代金が必要です。無料でご参加いただくことはできません。
17	写真撮影の時間はありますか？	大井車両基地内で写真撮影を行う時間を設ける予定です。他のお客様と譲り合って写真撮影等をお願いいたします。 係員が指定した場所のみでの撮影となります。
18	大井車両基地で離脱はできますか？	できません。
19	バス座席は指定席ですか？	全席指定席です。窓側・通路側等の座席のご希望は承れません。
20	ベビーカーの持ち込みはできますか？	バスに積み込むことは可能ですが、車両基地内に持ち込むことはできません。
21	スーツケース等の持ち込みはできますか？	バスに積み込むことは可能ですが、車両基地内に持ち込むことはできません。
22	お手洗いはありますか？	大井車両基地内でのお手洗いは指定された新幹線内のみとなります。
23	喫煙はできますか？	できません。禁煙でお願いいたします。
24	大井車両基地内で飲食はできますか？	大井車両基地内での食事はできません。水分補給は可能ですが、ゴミは各自でお持ち帰りをお願いいたします。
25	三脚や自分撮りスティックなどの撮影補助機材の使用はできますか？	大井車両基地内では使用はできません。
26	本人確認書類を忘れました。	本人確認書類のご提示ができない場合は、参加をお断りします。なお、イベント料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。
27	当日体調不良で参加できなくなりました。別の人も参加できますか？	できません。当選者ご本人様のみ有効です。第三者への権利譲渡は無償・有償問わず禁止しております。なお、イベント料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。
28	当日列車遅延などで集合時間に遅れた場合はどうなりますか？	集合時間までにお越しいただけない場合、イベントにご参加いただくことはできません。なお、イベント料金の返金はいたしかねますのでご注意ください。
29	当日の集合場所、時間はいつ分かりますか？	集合時間とはご出発の40分前頃を予定しておりますが、詳細は出発3日前までにお送りさせていただきます【最終のご案内メール】でご案内させていただきます。
30	車椅子は利用できますか？	車両基地での開催のため、車椅子対応トイレ等のバリアフリー設備がございません。お身体の不自由な方、車椅子をご使用の方はお申し込みの前に下記「EX旅のカスタマーセンター」までご連絡ください。電話での対応が困難な方は下記メールアドレスにてご連絡ください。 EX旅のカスタマーセンター 0570-07-0171(8:00～21:00/年中無休) 電話での対応が困難な方はメールでお願いします(土日祝・年末年始はご回答が遅くなる場合がございます)。 メール: dr-yellow-osouji0201@rtours.co.jp
31	掃除を行うとのことですが、当日の服装はどのようなものが望ましいか。	車体側面のお掃除を予定しておりますが、洗剤や水しぶきが飛び散る可能性がありますので、汚れても問題ない服装をおすすめします。また、足元が悪い箇所や階段を利用することから、歩きやすい靴でお越しください(ヒールやサンダルは避けてください)。
32	雨でもツアーは催行しますか？	雨天決行となります。 ※荒天時、当イベントにおいて、車両基地内では線路内に飛んでいく恐れがあることから、傘は使用できません。レインコートなどの準備をお願いします。