

【企画・イベント】	ご質問	回答
A1 撮影	車内では三木ご住職の写真撮影は可能ですか。	怪談説法中の録画、写真撮影はイベント進行の観点から撮影はできません。 上記以外のイベント中は全て撮影、録画はできますが、個人情報保護の観点から他のお客様の顔が映り込まないようお気をつけください。
	撮影したものを個人のSNSにUPしていいですか。	上記ルールを守っていただければ個人のSNSへのUPは可能です。
A2 録画録音	録音録画はイベント中、いつでも良いでしょうか。	怪談説法中の録画・録音は出来ません。（写真撮影は大丈夫です）
A3 怪談説法	既にYouTubeや講演会で話された内容ですか。	初めてお話いただく怪談説法をご用意しています。
	怪談説法の時間は何分ぐらいですか。	約20分前後となります。多少の幅があることはご理解ください。
A4 イベント	その他の車内イベントがあれば教えてください。	質問コーナーや、日頃目にすることのないご住職の一面をお話いただける時間などをご用意しています。また、参加する皆様の記念乗車票にご住職自らオリジナルスタンプを押印させていただきます。
A5 座席の選択、指定	当選した場合に座席は選択可能ですか。	座席の選択はできません。当社にて座席の割り振りを行います。
	二人で参加した場合、横並びになりますか。	極力横並びいただけるよう調整しますが、ご希望に添えない場合もございます。
	空席があれば車内で移動してもいいですか。	お席の移動はご遠慮ください。
A6 席種別の内訳	プレミアム席の枠数は決まっていますか。 (＝一般席とプレミアム席の席数は)	プレミアム席は前から（進行方向から）、２列目～５列目までのご利用いただきます。 なお、１列目はご住職三木大雲様が怪談説法などを行う際にご利用されます。
【申込・取消関連】	質問	回答
B1 旅行代金	乳幼児（０～６歳以下）はこども料金が必要ですか。	今回は乳幼児のみなさまの設定はございません。
B2 申込人員	1回あたり最大何名まで申込可能ですか。	EX会員様１名以上を含み最大6名様までお申込みできます。
	申込時点で同行者全員の情報を入力する必要がありますが ありますか。	同行者の方の「氏名、年齢、性別」も登録をお願いいたします。
B3 申込・抽選	申込期間はいつからいつまでですか。	４月９日（水曜）10時～5月7日（水曜）お昼12時までとなります。
	抽選方法はどのように行いますか。	厳正なる抽選を行います。
B4 当選連絡	当選した場合に連絡はどのようになりますか。 （当選後の流れを教えてください。）	当選された方には、5月8日（木曜）午前10時から5月13日（火曜）までの間、順次メールにてご案内します。メール内に記載しているURLから決済までのお手続きをお願いします。また当社ホームページ内でも掲示します。
B5 当選者の発表	自分の申込番号で当落を確認できますか。	５月8日（木曜）～5月13日（火曜）の間に対象の皆様にメールにてご案内します。
B6 繰り上げ当選	繰り上げ当選する場合はいつ連絡がきますか。	５月13日（火曜）～5月16日（金曜）の間に対象の皆様にメールにてご案内します。
B7 参加者変更	同行者の変更は可能ですか。	代表者の変更は出来ませんが、同行者の変更は可能です。同行者の変更、人員減についてはお電話にて受付いたします。（03）6860-0205（営業時間：平日9：30～17：30、土・日祝日は休業）首都圏法人事業担当部までご連絡ください。
B8 決済期日	最初の段階で当選したが、いつまでに決済すればいいですか。	５月13日（火曜）となります。
	（繰り上げ当選の場合）決済期限	５月16日（金曜）となります。
B9 落選通知	落選した場合にも連絡がありますか。	連絡はありません。ご了承ください。（上記B4参照）
B10 催行中止	催行中止の判断日時はいつですか。	5月8日（木曜）に催行中止の判断を行い、応募された方にメールでお知らせします。
B11 取消手数料	旅行の取消料はいつからかかりますか。	6月5日（木曜）から取消料が発生します。
B12 取消申請	取消はどのようにすればいいですか。	お客様ご自身で、当社ホームページ内のマイページから取消操作を行ってください。
B13 17歳以下のお申込み	17歳以下でも単独で申込み可能ですか。	本商品は「スマートEXまたはエクスプレス予約」の会員様限定商品となります。会員登録には18歳以上となりますので、18歳以上の親権者と一緒に抽選申込をお願いし未成年に関わらずな代理予約は出来ませんのでご理解ください。
【その他】	質問	回答
C1 サイン	イベントの合間でサインをもらえますか。	サインはご遠慮いただいています。
C2 途中乗車	品川、新横浜から乗車可能ですか。	乗車駅は東京駅のみとなります。（東京駅出発後、すぐに車内イベントが始まります）
C3 復路	復路はついていないのですか。	復路はついていません。片道商品となります。
C4 車いすでの参加	お身体の不自由な方や、 車いすでの参加申し込みも可能ですか。 【参考：新幹線通路幅】「N700系」→通路幅は570mm	可能です。化粧室のご利用や列車内でのご移動が一人ではできないお客様には介助の方がご同伴（お申込み）いただきますようお願いいたします。また、介助の方には、駅・列車内の介護や援助および緊急時の誘導をお願いします。なお、当選後に同行者の方も含め入力および旅行代金の決済終了後に、下記までご連絡をお願いいたします。【EX旅のカスタマーセンター】0570-07-0171（8：00～21：00/年中無休）
C5 メディア取材・撮影	今回のイベントではメディアの取材撮影が入りますか。	メディアによる撮影、取材が入り、お客様の容姿などが映り込む場合がございます。
C6 当社による撮影	メディア以外に撮影がありますか。	当社にてイベントの様子を撮影する予定です。撮影した素材（写真・動画）は、当社の広告宣伝物、ウェブサイト、SNS、イベント、提案資料等に活用させていただく場合がございます。本イベントに参加される方は、当社による撮影及びその素材の活用に同意いただいたものとみなします。また本イベントにおいて撮影された写真・動画に関する肖像権は当社及びJR東海に帰属し、参加者は当社及び当社が許可する第三者に対して肖像権等の権利を主張しないものとします。ご了承の上、応募ください。