

① ポイントの獲得方法について



①トスポアプリをインストール・新規会員登録
ログイン

②乗車日の6日前～前日までに送付されるメール内のポイント獲得用URLをタップ

※トスポアプリがインストールされた端末からメールをご確認ください。

③トスポアプリが自動で起動しポイント獲得用クーポンページが表示されます。

④「今すぐ使う」をタップ

⑤ポップアップが表示されたら、「スワイプして使う」ボタンをスワイプしてください。

※本操作ではポイントは使用済にはなりません。
※本操作は店舗スタッフへの提示は不要です。
※ポイントは利用前に獲得してください。(店舗レジ前での本操作はご遠慮ください。)

⑥ポイントが付与されます。付与されたポイントはアプリ内「会員証」ポイント残高からご確認ください。

※上記手順でクーポンページに遷移できない場合、次ページの案内をご確認ください

※画像はイメージです。

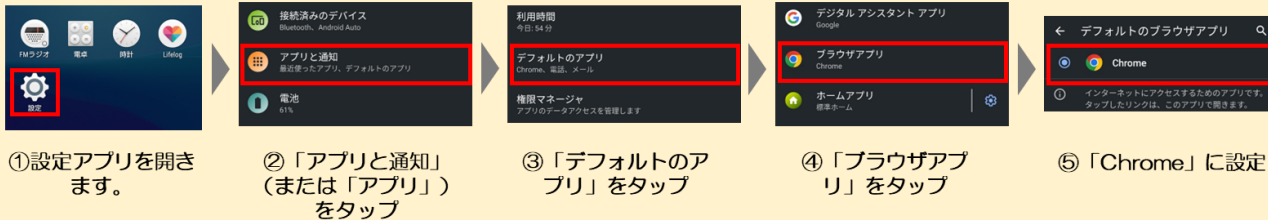
ポイント獲得用クーポンページに遷移できない場合

アプリをご利用の端末やブラウザ関係の設定状況によって、クーポンの取得ができない場合がございます。設定の変更により問題が解消する可能性がございますので、お手数ですが、以下の案内を参考に各種設定を確認・変更のうえ、再度クーポン取得をお試しいただけますでしょうか。

①ブラウザアプリが原因でクーポンが取得できない場合、デフォルトブラウザを以下のとおり変更することで解消する場合がございます。

Android端末をお使いの方

デフォルトのブラウザアプリを「Chrome」に設定し、再度クーポン取得お試しください。



(参考) <https://support.google.com/android/answer/14324187>

iOS端末をお使いの方

デフォルトのブラウザアプリを「safari」に設定し、再度クーポン取得をお試しください。



(参考) <https://support.apple.com/ja-jp/121430>

※左記の設定変更の上、メール本文のクーポン取得リンクをタップした際にブラウザの選択画面が表示される場合は、「デフォルトブラウザで開く」を選択ください。

ポイント獲得用クーポンページに遷移できない場合

アプリをご利用の端末やブラウザ関係の設定状況によって、クーポンの取得ができない場合がございます。設定の変更により問題が解消する可能性がございますので、お手数ですが、以下の案内を参考に各種設定を確認・変更のうえ、再度クーポン取得をお試しいただけますでしょうか。

②ブラウザのキャッシュやCookieブロック設定などが原因でクーポンが取得できない場合、ブラウザのキャッシュ消去やCookieを許可することで解決する場合がございます。

1. ブラウザのキャッシュ消去 ※ブラウザの履歴情報や閲覧中のタブがすべて消去されますので、ご理解の上、実施いただきますようお願いいたします。

①以下のサポートサイトの手順に沿って、キャッシュを消去

Safari: <https://support.apple.com/ja-jp/105082>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

②TOKAI STATION POINTアプリを立ち上げ、再度ログイン

2. Cookie設定確認

以下のサポートサイトの手順に沿って、設定を確認のうえ、Cookieを「許可」（またはCookieブロックの「オフ」）する設定に変更。

iPhone: <https://support.apple.com/ja-jp/105082>

Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>