

鍵山優真選手を旅で応援プロジェクトよくある質問（FAQ）

1	Q	エクスプレス予約で購入した新幹線（単品）は利用回数に含まれますか。
	A	いいえ、含まれません。EX旅パック（宿泊または日帰り）をご利用いただいた場合のみ、利用回数としてカウントされます。 ※片道プランも対象外となります。
2	Q	銅メダル特典（3回）・銀メダル特典（5回）・金メダル特典（10回）は達成に応じてそれぞれ付与されますか。
	A	はい、達成された回数に応じてそれぞれ付与されます。 例：EX旅パックを5回達成された方は「銅メダル特典」と「銀メダル特典」が付与されます。
3	Q	5回利用した場合、銅メダル特典・銀メダル特典は一緒に送付されますか。
	A	銅メダル特典・銀メダル特典両方とも2027年2月末頃から発送しますが、状況に応じて一緒にお送りする場合がございます。 ※ボイスメッセージはメールでお送りする予定です。
4	Q	旅行予約後にキャンセルした場合は利用回数に含まれますか。
	A	いいえ、含まれません。キャンセルされた場合は利用回数の対象外となります。
5	Q	今後のツアー予定の「ファンと行く観光地撮影ツアー」「特別グリーティングツアー」は利用回数の対象となりますか。
	A	利用回数に含まれます。 ※「特別グリーティングツアー」は新幹線が付いていないプランも販売予定ですが、全プランが対象となります。
6	Q	東海道新幹線エリア以外のEX旅パックも利用回数に含まれますか。
	A	鍵山優真選手キャンペーンサイト内またはJR東海ツアーズサイト内からお申し込みいただいた場合は対象となります。 鍵山優真選手キャンペーンサイト： https://travel.jr-central.co.jp/plan/tokushu/sports/kagiyama/ JR東海ツアーズ公式サイト： https://travel.jr-central.co.jp/top/dpsitetop/
7	Q	対象期間中に利用回数を確認する方法はありますか。
	A	ご利用実績が3回・5回・10回達成された方には、エントリーフォームに登録したメールアドレスにご連絡いたします。また、お客様ご自身のマイページにてEX旅パックのご旅行履歴もご確認いただけます。
8	Q	利用回数は利用人数に関わらず、お申し込み1件につき1回になりますか。
	A	はい、お申し込み1件につき1回となります。利用人数は問いません。
9	Q	エントリーした本人は参加しない、家族利用分の予約も対象になりますか。
	A	はい、対象出発期間内のご家族のご旅行も対象となります。ただし、ご家族が旅行代表者となったご予約であっても、ご旅行契約者（お申し込み者）がエントリー者ご本人のご予約のみカウントされます。